

BIENVENIDOS A VALL D'OR CAMPING & BEACH

Cualquier persona que acceda a Vall d'Or Camping & Beach debe cumplir con el presente reglamento, que ha sido pensado con el fin de crear las mejores condiciones de convivencia.

CHECK-IN El cliente deberá acreditar su identidad y la del resto de acompañantes, presentando los DNIs u otros documentos de identidad oficiales, y registrar todos los conceptos sujetos a pago. Cualquier variación con respecto a la reserva original deberá ser comunicada inmediatamente a recepción. Los menores de edad no pueden estar solos en el camping, será necesario que vayan acompañados de una persona mayor de edad que se responsabilice de ellos. Se facilitará a todos los clientes una pulsera identificativa que deberá llevarse en la muñeca durante toda la estancia. Nuestro personal les acompañará a su parcela o alojamiento y les darán algunas indicaciones para hacer su estancia aún más agradable. En el caso de las parcelas, se deberá respetar siempre la posición y los límites marcados y no se podrá realizar ningún cambio sin la previa autorización de la recepción.

ACCESO AL CAMPING: Está reservado sólo a los campistas; cualquier otra persona deberá solicitar a la Recepción el permiso de entrada, dejar sus datos identificativos y adquirir la pulsera identificativa que deberá llevar puesta y visible en todo momento. La Dirección se reserva el derecho de admisión. El titular de la factura se hará responsable tanto de sus actos como de los de sus acompañantes.

INSCRIPCIÓN: En el momento de su llegada el cliente deberá registrarse en la recepción inscribiendo tanto a las personas como a los elementos sujetos a pago que accedan al camping. Cualquier variación de los mismos deberá ser comunicada en la recepción, con la presentación del albarán de entrada. Caso de no hacerse, la eventual baja de algún concepto no será tenida en cuenta y las altas serán imputadas al total de la estancia.

VISITAS: Las personas ajenas al camping que deseen visitar a familiares o amigos, deberán dejar el vehículo fuera del recinto salvo autorización de la recepción y pasar por recepción a hacer efectiva la factura correspondiente. Será necesario presentar los respectivos documentos de identidad y abonar la tarifa de visita vigente en el momento de registrarse.

En caso de que alguna familia reciba visitas que no se hayan registrado previamente, estará incurriendo en una infracción grave y será invitada a abandonar el camping.

MENORES DE 18 AÑOS: Sólo serán admitidos en compañía de un adulto que se haga responsable de los mismos. Los padres o acompañantes de menores se harán cargo de posibles daños o accidentes que pudieren causar durante su estancia en el camping.

PARKING CHECK-IN: Debe utilizarse exclusivamente durante el tiempo necesario para realizar la inscripción en la recepción. No se puede aparcar para ir a visitar a otros clientes, ir a la playa, o al restaurante.

CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS: La velocidad máxima permitida en el camping es de 10Km/h. La circulación está prohibida entre las 24:00h y las 07:00h. El cliente que llegue o decida irse entre estas horas, deberá dejar su vehículo en el exterior del camping.

BICICLETAS Y OTROS VEHÍCULOS: Queda prohibido su uso en competición deportiva o peligrosa, así como su circulación a partir de las 23:00h por razones de seguridad. A partir de las 21 horas deberán circular con las luces encendidas. Queda prohibida la utilización por cualquier razón de vehículos con motor de gasolina sin matricular como mini motos, karts, etc.

HORARIO DE SALIDA Y LIMPIEZA DE UNIDADES: Las parcelas y los mobil-homes deberán ser desalojados antes de las 12:00H del día de la salida.

- La llave del mobil-home deberá entregarse en recepción. En caso de querer salir fuera del horario de recepción, será necesario notificarlo con antelación.
 - Se ruega a los clientes que retiren de las parcelas cualquier resto de comida o material de acampada.
 - Los mobil-homes deberán dejarse limpios y ordenados, como se encontraron a la llegada de entregar las llaves.
- En caso contrario, se cargará el importe de 60€ en concepto de limpieza.

SALIDAS DURANTE LA NOCHE: Los clientes que deseen salir antes de la hora de apertura del camping, deberán estacionar el vehículo fuera del camping antes de la hora de cierre del camping y abonar el importe íntegro hasta el día de la salida.

HORARIO DE SILENCIO: Desde las 24:00h hasta las 07:00h el silencio será absoluto. Se respetará el horario de descanso entre las 14:00h y las 16:00h y entre las 23:00h y las 24:00h. Durante las horas de descanso se pide a los acampados que se baje el volumen de tv's, radios, equipos de música, etc.. y se intente reducir en lo posible el uso de los vehículos a motor. En caso de no cumplirse esta norma la dirección se reserva el derecho de invitar a abandonar el camping a los huéspedes causantes de esta alteración sin derecho alguno a solicitar el abono por los días pendientes de disfrutar.

ALOJAMIENTOS: La Recepción del camping asignará un alojamiento al cliente a su llegada. El cliente podrá solicitar en recepción un eventual cambio del mismo. Bajo ningún concepto el cliente ocupará o reservará alojamiento alguno sin conocimiento de la recepción. El vehículo deberá quedar estacionado dentro de la parcela. Asimismo queda prohibido plantar cualquier clase de planta o cultivo en el suelo de la parcela o en los parterres. No se pueden atar cuerdas ni hamacas al mobiliario del camping (fuentes, farolas, etc). La instalación de toldos debe hacerse preservando la buena imagen del camping En los mobil-homes está prohibido sacar los elementos contenidos en su interior a la playa y poner cuerdas en las terrazas.

PARAVIENTOS. Se limitarán al máximo y sólo se podrán instalar aquellos autorizados por la recepción del camping. Deberán tener sus propios anclajes y no necesitar de varea de hierro o cuerdas atadas a los árboles u otro mobiliario para su instalación. Deberán tener un soporte metálico horizontal de punta redonda en la parte superior y deberán ser de colores claros y sin rayas.

PERROS: Deberán ir siempre atados y se prohíbe el acceso de perros de razas peligrosas. No se admiten en los mobile-homes "vintage AC". Los animales no pueden acceder a la playa.

SUMINISTRO ELÉCTRICO: Queda prohibido conectar un enchufe no apropiado a las cajas eléctricas. La dirección del camping se reserva el derecho de prohibir el suministro eléctrico a los clientes que no tengan una instalación eléctrica en perfectas condiciones.

BARBACOAS: Se permiten en la misma parcela, siempre y cuando se hagan con carbón o gas pero nunca con madera, siempre que las condiciones meteorológicas lo permitan y no se moleste a los acampados. Deberá colocarse siempre un cubo con agua al lado de la barbacoa encendida. Queda totalmente prohibido encender fuego abierto o en el suelo del camping, playa y cercanías.

CAJAS DE SEGURIDAD. Los objetos de valor pueden ser depositados en las cajas de seguridad instaladas en Recepción.

AGUAS RESIDUALES: Por motivos de higiene y conservación de los árboles y plantas, deberán ser vertidas en los WC Químicos dispuestos en el bloque sanitario a tal efecto y nunca en el suelo o en los desagües.

FUENTES, PICAS Y LAVADEROS: El agua potable de las fuentes se destinará exclusivamente a consumo humano. Las picas se utilizarán para fregar platos y útiles de cocina y los lavaderos para lavar ropa. Rogamos un buen uso de las instalaciones, y que sean dejadas en estado óptimo tras su utilización.

PISCINAS PORTATILES: Para la instalación de piscinas dentro de la parcela se requiere el permiso de la dirección y se deberá pagar el canon por consumo establecido por ésta

BASURAS: Estas deben ser depositadas en los contenedores de recogida selectiva instalados en diferentes zonas del camping. Queda terminantemente prohibido tirar el carbón aún caliente de las barbacoas en el interior de los contenedores. Las cenizas originadas por las barbacoas deberán verterse en los cubos metálicos destinados a tal efecto.

TOP-LESS: No está permitido en el interior del camping

SEGUROS: La dirección declina toda responsabilidad eventual en caso de robo, accidente o daños a personas y cosas provocados por terceros ajenos al establecimiento. Tampoco responde de daños causados por tempestades, granizadas, incendios u otras causas de fuerza mayor. Los clientes deberán contraer obligatoriamente un seguro de

responsabilidad civil por posibles daños causados por sus caravanas o elementos de acampada a otros campistas o al propio camping.

PAGO DE LAS FACTURAS: La factura deberá ser abonada antes de la llegada, tras la presentación del albarán de entrada en Recepción. Las facturas correspondientes a estancias en mobil-homes , se abonarán también a la llegada al camping.

INCUMPLIMIENTO: La Dirección se reserva el derecho a invitar a abandonar el camping a los clientes que infrinjan este reglamento de forma grave.

¡TAMBIÉN MUY IMPORTANTE... !

- Respetar las zonas verdes

- Clasificar los residuos en bolsas cerradas y depositarlas en los contenedores de recogida selectiva correspondientes.

- Hacer un uso razonable del agua y la energía eléctrica, procurando utilizar solamente la estrictamente necesaria.

- Utilizar las fuentes únicamente para el suministro de agua.

- Reducir las emisiones de CO2 haciendo el mínimo uso del coche posible. Recomendamos fomentar el transporte público y en bicicleta para desplazarse por la zona.

- Utilizar el espacio destinado al lavado de coches solamente para este uso y no hacerlo en otras zonas.

RESPONSABILIDADES A pesar de la continua vigilancia dentro del camping, la dirección no se hará responsable de posibles robos o sustracciones de las propiedades de los usuarios. La dirección no se hará responsable de daños ocasionados por otros clientes como resultado de actos vandálicos, incendios ocasionados por los propios campistas, incidencias atmosféricas o desastres naturales o cualquier otra causa ajena a la Empresa. Cada usuario debe disponer de un seguro de responsabilidad civil a terceros. Toda aquella persona que contravenga algún aspecto de este reglamento será invitado a abandonar el camping. La dirección de tiene autorización para expulsar a toda aquella persona que no respete la normativa que se expone en el presente reglamento.

Pedimos que por favor se dirijan a la recepción para hacernos llegar cualquier queja o sugerencia.

En estamos comprometidos a crear una experiencia única durante sus vacaciones!

LA DIRECCIÓN

Vall d'Or Camping & Beach