

BENVINGUTS A VALL D'OR CAMPING & BEACH

Qualsevol persona que accedeixi a Vall d'Or Camping & Beach ha de complir amb aquest reglament, que ha estat pensat per crear les millors condicions de convivència.

A L'ARRIBADA El client haurà d'acreditar la seva identitat i la resta d'acompanyants, presentant els DNIs o altres documents d'identitat oficials, i registrar tots els conceptes subjectes a pagament. Qualsevol variació pel que fa a la reserva original haurà de ser comunicada immediatament a recepció. Els menors d'edat no poden estar sols al càmping, caldrà que vagin acompanyats d'una persona gran que se'n responsabilitzi. Es facilitarà a tots els clients una polsera identificativa que s'haurà de portar al canell durant tota l'estada. Els nostres vigilants us acompanyaran a la vostra parcel·la o allotjament i us donaran algunes indicacions per fer la vostra estada encara més agradable. En el cas de les parcel·les, s'haurà de respectar sempre la posició i els límits marcats i no es podrà fer cap canvi sense la prèvia autorització de la recepció.

ACCÉS AL CÀMPING: Està reservat només als campistes; qualsevol altra persona haurà de sol·licitar a la recepció el permís d'entrada, deixar les dades identificatives i adquirir la polsera identificativa que haurà de portar posada i visible en tot moment. La direcció es reserva el dret d'admissió. El titular de la factura es farà responsable tant dels actes com dels seus acompanyants.

INSCRIPCIÓ: En el moment de la seva arribada el client haurà de registrar-se a la recepció inscrivint tant les persones com els elements subjectes a pagament que accedeixin al càmping. Qualsevol variació ha de ser comunicada a la recepció, amb la presentació de l'albarà d'entrada. Si no es fa, l'eventual baixa d'algun concepte no serà tinguda en compte i les altes seran imputades al total de l'estada.

VISITES: Les persones alienes al càmping que vulguin visitar familiars o amics, hauran de deixar el vehicle fora del recinte excepte autorització de la recepció i passar per recepció a fer efectiva la factura corresponent. Cal presentar els documents d'identitat respectius i abonar la tarifa de visita vigent en el moment de registrar-se.

En cas que alguna família rebí visites que no s'hagin registrat prèviament, estarà incorrent en una infracció greu i serà convidada a abandonar el càmping.

MENORS DE 18 ANYS: Només seran admesos en companyia d'un adult que se'n faci responsable. Els pares o acompanyants de menors es faran càrrec de possibles danys o accidents que poguessin causar durant la seva estada al càmping.

PARKING CHECK-IN: S'ha d'utilitzar exclusivament durant el temps necessari per fer la inscripció a la recepció. No es pot aparcar per anar a visitar altres clients, anar a la platja o al restaurant.

CIRCULACIÓ DE VEHICLES: La velocitat màxima permesa al càmping és de 10Km/h. La circulació està prohibida entre les 24:00 h i les 07:00 h. El client que arribi o decideixi anar-se'n entre aquestes hores, haurà de deixar el vehicle a l'exterior del càmping.

BICICLETES I ALTRES VEHICLES: Queda prohibit el seu ús en competició esportiva o perillosa, així com la seva circulació a partir de les 23:00h per raons de seguretat. A partir de les 21 hores hauran de circular amb els llums encesos. Queda prohibida la utilització per qualsevol raó de vehicles amb motor de benzina sense matrícula com ara mini motos, karts, etc.

HORARI DE SORTIDA I NETEJA D'UNITATS: Les parcel·les i els mobilhomes hauran de ser desallotjats abans de les 12:00H del dia de la sortida.

- La clau del mobil-home s'haurà de lliurar a recepció. En cas de voler sortir fora de l'horari de recepció, cal notificar-ho amb antelació.
- Es prega als clients que retirin de les parcel·les qualsevol resta de menjar o material d'acampada.
- Els mobil-homes s'han de deixar nets i ordenats, com es van trobar a l'arribada de lliurar les claus. En cas contrari, es carregarà l'import de 60€ en concepte de neteja.

SORTIDES DURANT LA NIT: Els clients que vulguin sortir abans de l'hora d'obertura del càmping hauran d'estacionar el vehicle fora del càmping abans de l'hora de tancament del càmping i pagar l'import íntegre fins al dia de la sortida.

HORARI DE SILENCI: Des de les 24:00h fins a les 07:00h el silenci serà absolut. Es respectarà l'horari de descans entre les 14:00 hi les 16:00 hi entre les 23:00 hi les 24:00 h. Durant les hores de descans es demana als acampats que baixi el volum de tv's, ràdios, equips de música, etc. i s'intenti reduir en tant que sigui possible l'ús dels vehicles de motor. En cas de no complir-se aquesta norma, la direcció es reserva el dret de convidar a abandonar el càmping els hostes causants d'aquesta alteració sense cap dret a sol·licitar l'abonament pels dies pendents de gaudir.

ALLOTJAMENTS: La recepció del càmping assignarà un allotjament al client en arribar. El client podrà sol·licitar a recepció un eventual canvi del mateix. Sota cap concepte el client ocuparà o reservarà cap allotjament sense coneixement de la recepció. El vehicle haurà de quedar estacionat dins de la parcel·la. Així mateix queda prohibit plantar qualsevol classe de planta o cultiu al sòl de la parcel·la o als parterres. No es poden lligar cordes ni hamaques al mobiliari del càmping (fonts, fanals etc). La instal·lació de tendals s'ha de fer preservant la bona imatge del càmping Als mobil-homes està prohibit treure els elements continguts al seu interior a la platja i posar cordes a les terrasses.

PARAVENTS: Es limitaran al màxim i només es podran instal·lar aquells autoritzats per la recepció del càmping. Hauran de tenir els seus propis ancoratges i no necessitar varea de ferro o cordes lligades als arbres o altre mobiliari per a la seva instal·lació. Hauran de tenir un suport metàl·lic horitzontal de punta rodona a la part superior i hauran de ser de colors clars i sense ratlles.

GOSSOS: Hauran d'anar sempre lligats i es prohibeix l'accés de gossos de races perilloses. No s'admeten als mobile-homes "vintage AC". Els animals no poden accedir a la platja.

SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC: Queda prohibit connectar un endoll no apropiat a les caixes elèctriques. La direcció del càmping es reserva el dret de prohibir el subministrament elèctric als clients que no tinguen una instal·lació elèctrica en perfectes condicions.

BARBACOES: Es permeten a la mateixa parcel·la, sempre que es facin amb carbó o gas però mai amb fusta sempre que les condicions meteorològiques ho permetin i no es molesti la resta de clients. S'haurà de col·locar sempre una galleda amb aigua al costat de la barbacoa encesa. Queda totalment prohibit encendre foc obert o al terra del càmping, platja i rodalies.

CAIXES DE SEGURETAT. Els objectes de valor poden ser dipositats a les caixes de seguretat instal·lades a Recepció.

AIGÜES RESIDUALS: Per motius d'higiene i conservació dels arbres i plantes, hauran de ser abocades als WC Químics disposats al bloc sanitari a aquest efecte i mai al terra o als desguassos.

FONTS, PIQUES I SAFAREIGS: L'aigua potable de les fonts es destinarà exclusivament a consum humà. Les piques s'utilitzaran per fregar plats i estris de cuina i els safareigs per rentar roba. Preguem un bon ús de les instal·lacions, i que siguin deixades en estat òptim després de la seva utilització.

PISCINES PORTÀTILS: Per a la instal·lació de piscines dins de la parcel·la es requereix el permís de la direcció i s'haurà de pagar el cànon per consum establert per aquesta

ESCOMBRARIES: Aquestes han de ser dipositades als contenidors de recollida selectiva instal·lats en diferents zones del càmping. Queda terminantment prohibit llençar el carbó encara calent de les barbacoes a l'interior dels contenidors. Les cendres originades per les barbacoes s'han de abocar als cubs metàl·lics destinats a aquest efecte.

TOP-LESS: No és permès a l'interior del càmping

ASSEGUANCES: La direcció declina tota responsabilitat eventual en cas de robatori, accident o danys a persones i coses provocades per tercers aliens a l'establiment. Tampoc respon de danys causats per tempestes, pedregades, incendis o altres causes de força major. Els clients hauran de contraure obligatòriament una assegurança de responsabilitat civil per possibles danys causats per les caravanes o elements d'acampada a altres campistes o al mateix càmping.

PAGAMENT DE LES FACTURES: La factura haurà de ser abonada abans de l'arribada, després de la presentació de l'alabaran d'entrada a la Recepció. Les factures corresponents a estades en mobil-homes s'abonaran també a l'arribada al càmping.

INCOMPLIMENT: La Direcció es reserva el dret a convidar a abandonar el càmping els clients que infringeixin aquest reglament de manera greu.

TAMBÉ MOLT IMPORTANT... !

- Respectar les zones verdes
- Classificar els residus en bosses tancades i dipositar-les als contenidors de recollida selectiva corresponents.
- Fer un ús raonable de l'aigua i l'energia elèctrica, procurant utilitzar només l' estrictament necessària.
- Utilitzar les fonts únicament per al subministrament d'aigua.
- Reduir les emissions de CO2 fent el mínim ús del cotxe possible. Recomanem fomentar el transport públic i amb bicicleta per desplaçar-vos per la zona.
- Utilitzar l'espai destinat al rentat de cotxes només per a aquest ús i no fer-ho a altres zones.

RESPONSABILITATS Tot i la contínua vigilància dins del càmping, la direcció no es farà responsable de possibles robatoris o sostraccions de les propietats dels usuaris. La direcció no es farà responsable de danys ocasionats per altres clients com a resultat d'actes vandàlics, incendis ocasionats pels mateixos campistes, incidències atmosfèriques o desastres naturals o qualsevol altra causa aliena a l'empresa. Cada usuari ha de tenir una assegurança de responsabilitat civil a tercers. Tota aquella persona que contravingui algun aspecte d'aquest reglament serà convidada a abandonar el càmping. La direcció té autorització per expulsar tota aquella persona que no respecti la normativa que s'exposa en aquest reglament.

Demaneu que si us plau es dirigeixin a la recepció per fer-nos arribar qualsevol queixa o suggeriment.

Estem compromesos a crear una experiència única durant les seves vacances!

La Direcció

Vall d'Or Camping & Beach